

DOSSIER DE PRENSA

learningworks 

MÁS INFORMACIÓN:

prensa@learningworks
www.learningworks.es

Tel.: (34) 935 321 076

Fax: (34) 934 881 656

learningworks, la filosofía del ‘learning by doing’

learningworks nace en 2003 bajo la filosofía de **aprender haciendo**, *learning by doing*: formar mediante experiencias utilizando la tecnología como herramienta, no como fin en sí misma, para garantizar resultados de aprendizaje.

learningworks facilita el progreso personal y profesional de los empleados y el desarrollo de competencias organizativas de los clientes mediante la realización de proyectos encaminados a la **mejora del desempeño a través del aprendizaje**.

Gracias a su amplia experiencia en ciencias cognitivas y en los negocios domina el diseño de actividades que producen aprendizaje en personas y organizaciones mediante proyectos a medida que persiguen **objetivos claros y definidos. Entendemos de negocios y entendemos de personas.**

La garantía de nuestro trabajo la soporta un equipo de consultores expertos, profesionales del aprendizaje, con experiencia internacionalmente reconocida en el mundo de los negocios. La colaboración del **Dr. Roger Schank**, reconocido mundialmente por su aportación a la ciencia cognitiva y por el estudio de la inteligencia artificial y su aplicación a los ámbitos del conocimiento, aprendizaje y tecnología, da fe a la solidez de nuestra base de conocimiento.

Servicios y productos de *learningworks*

- ✓ Talleres de oficio, tanto presenciales como en diferentes soportes tecnológicos.
- ✓ Entornos de desarrollo para cursos de eLearning.
- ✓ Consultoría y análisis de necesidades de formación.
- ✓ Estrategias de formación y mejora del desempeño.
- ✓ Diseño de currículums educativos.
- ✓ Evaluación del aprendizaje y el desempeño.
- ✓ Herramientas de soporte al desempeño (Performance Support Tools).

El Story Centered Curriculum (SCC)

En contraste con los tradicionales curriculums pasivos y orientados a temas, un Story Centered Curriculum (SCC) propone una experiencia equiparable al aprendizaje de un oficio: **el alumno se enfrenta a una serie bien planificada de situaciones reales situándole en un rol trascendente y motivador.** El alumno lleva a cabo exactamente la progresión de desafíos adecuada para construir y desarrollar sus habilidades profesionales.

Los mentores, en el SCC, proveen coaching individual, ayuda y feedback al tiempo que alientan el aprendizaje auto-guiado. A partir de estos mecanismos, el SCC permite al alumno integrarse en una experiencia de aprendizaje acelerada.

La metodología MAT y el Taller de Oficio

MAT: Motivación, Aprendizaje y Transferencia.

Motivación, los participantes deben estar orientados y comprometidos con objetivos claros, concisos y medibles; Aprendizaje, trabajo con tareas reales que permitan adquirir la experiencia útil y necesaria para afrontar con éxito las tareas del puesto de trabajo, y Transferencia, el conocimiento y las habilidades adquiridas en el proceso de aprendizaje deben aplicarse con facilidad en el puesto de trabajo.

En el diseño de un Taller de Oficio se aplican cinco principios clave:

1. Práctica en tareas reales
2. Casos reales y verosímiles
3. Escenarios basados en objetivos
4. Teorías llevadas a la acción
5. El error como fuente de aprendizaje

El Project Centered Curriculum (PCC)

Un programa basado en una arquitectura PCC se compone de:

- ✓ Un proyecto motivador y rico en contenidos, que proporciona un contexto coherente para el aprendizaje individual y colectivo. Una secuencia planificada de tareas encarnadas en ese proyecto que permiten al alumno ejercitar los comportamientos clave y, de esta manera, aprenderlos (práctica, entrenamiento).
- ✓ Una colección estructurada de recursos para el aprendizaje, incluyendo: procedimientos de trabajo, modelos a utilizar, herramientas, información relevante para la tarea, etc.
- ✓ Acceso en línea o presencial a un tutor para obtener ayuda en el momento de aprendizaje preciso (feed-back).

La arquitectura PCC y el Taller de Oficio

Un Taller de Oficio se basa en la arquitectura PPC y se desarrolla del siguiente modo:

- ✓ Se identifica un colectivo de personas con problemas/oportunidades de desempeño.
- ✓ Se cuantifica el desempeño en cifras medibles de resultados de negocio esperados.
- ✓ Se diseñan las actividades a realizar en función de los procesos de negocio que han de conducir a cerrar la brecha de desempeño.
- ✓ Se pone un especial énfasis en los procesos de razonamiento que exige el negocio.
- ✓ Se articula un modelo de seguimiento para medir los resultados y el retorno de la inversión.

Clientes y proyectos de *learningworks*



- ✓ Simulador de operativa diaria.
- ✓ Taller de Oficio para Asesores de Banca de Empresa.
- ✓ Talleres de Oficio para Consultores de Organización.
- ✓ Proyecto Tándem: Talleres Orientados a Resultados.
- ✓ Taller de oficio de Factoring.



- ✓ Simulador de Operativa Diaria.
- ✓ Gestión de carteras de clientes
- ✓ Análisis de riesgos de empresas.
- ✓ Implantación del modelo presupuestario.
- ✓ Implantación de la herramienta de CRM.
- ✓ Productos de banca de empresas.



- ✓ Simulador de Operativa Diaria.
- ✓ Simulador de banca telefónica.



- ✓ Talleres de Liderazgo y Formación de Equipos de Alto Rendimiento.



- ✓ Taller de Oficio para Ingenierías en el contexto de la externalización de los servicios de diseño y gestión integral de obras.